Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης
Σιδηροδρομικής Περιουσίας Α.Ε. (ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε.)

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

2019

Περιεχόμενα

Μήνυμα Προέδρου 5
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου 7

Η Εταιρεία 9

Η αποστολή και το όραμά μας 10
Οι αξίες μας 11
Τα Χαρτοφυλάκιά μας 11
Ακίνητης Περιουσίας 11
Τροχαίου Υλικού 12
Εταιρική διακυβέρνηση 13
Μηχανισμός Συντονισμού 13
Κύρια Όργανα Διοίκησης 13
Διοικητικό συμβούλιο 14
Ο Διευθύνων Σύμβουλος 14
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου 15
Επιτροπές ΔΣ 15
Επιτροπή Ελέγχου 15
Σύστημα εσωτερικού ελέγχου και διαχείριση κινδύνων 16
Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου 16

Η προσέγγισή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη 17

Οι πυλώνες μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη 19
Επιχειρηματική Ανάπτυξη 19
Προσέλκυση επενδύσεων μέσω Αξιοποίησης Επενδυτικών Ακινήτων 19
Αύξηση οικονομικής αξίας- 19
Βελτίωση οικονομικής αποδοτικότητας
...στην εταιρική διακυβέρνηση- 20
ενίσχυση εμπιστοσύνης ενδιαφερομένων μερών
...στην εμπειρία του επιβάτη- 20
δημιουργία αξίας για το επιβατικό κοινό
...στην καινοτομία και νέες τεχνολογίες 21
Κοινωνία 21
Η μέριμνα μας για την κοινωνία 21
Περιβάλλον 22
Βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος 22
Ενεργή στήριξη στην προστασία του περιβάλλοντος 23
Ανθρώπινο Δυναμικό 23
Ενδυνάμωση του ανθρώπινου κεφαλαίου 23
Ενίσχυση κατάρτισης του μελλοντικού ανθρώπινου δυναμικού 23
Ενδιαφερόμενα Μέρη (Stakeholders) 24
Ουσιαστικά θέματα 25

Ο απολογισμός μας & οι στόχοι μας 27

Το 2019 εστιάσαμε.. 28
...στην τοπική Κοινωνία και τον Πολιτισμό 28
...στην οικονομία και την επιχειρηματική ανάπτυξη 29
...στο περιβάλλον 30
...στους ανθρώπους μας 30

Οι στόχοι για το 2020 31

...στην οικονομία και την ανάπτυξη 31
...στην τοπική Κοινωνία και τον Πολιτισμό 32
...στο περιβάλλον 32
...στους ανθρώπους μας 33

Παράρτημα Ι 34

Stakeholders Ανάλυση 34

Παράρτημα ΙΙ 37

Παράρτημα ΙΙα: Δείκτες επίδοσης ESG 37
Παράρτημα ΙΙβ: Ευρετήριο περιεχομένων GRI STANDARDS 38
Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2019 (βασική επιλογή - core) 38
Ουσιαστικά Θέματα 40
Οικονομική Επίδοση 40
Διακυβέρνηση και διοίκηση 40
Απασχόληση και συνθήκες εργασίας 41
Σχέσεις εργαζομένων / διοίκησης 41
Κατάρτιση & Εκπαίδευση εργαζομένων 41
Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών 42
Συμμόρφωση με περιβαλλοντική νομοθεσία 42
Κατανάλωση ενέργειας 42

φωτογράφος: Νικόλαος Καραμπετάκης

Μήνυμα Προέδρου

Ευθύνη και ενθουσιασμός

Η εταιρεία μας λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος έχοντας διπλή αποστολή, την διαχείριση της σιδηροδρομικής ακίνητης περιουσίας (εκτάσεις και κτίρια) καθώς και του σιδηροδρομικού τροχαίου υλικού. Προφανώς υπάρχουν πολλοί τρόποι για να εκπληρωθεί η αποστολή αυτή, αλλά είμαι ικανοποιημένος γιατί πιστεύω ότι έχουμε επιλέξει τον ορθό.

Όλοι εμείς στην ΓΑΙΑΟΣΕ, θεωρούμε ότι πρέπει να ανταποκριθούμε στην αποστολή μας με τον δύσκολο τρόπο. Με σεβασμό στην εταιρική κοινωνική ευθύνη, με περιβαλλοντική συνείδηση, συνεχή έρευνα των τεχνολογικών εξελίξεων και τάσεων της αγοράς. Όραμα μας είναι η υποδειγματική οργάνωση και λειτουργία, ώστε η ΓΑΙΑΟΣΕ να καταστεί παράδειγμα οργανισμού διαχείρισης δημόσιας περιουσίας προς το κοινό συμφέρον.

Η ετήσια έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που με περηφάνεια παρουσιάζουμε, δείχνει την αφοσίωσή μας στην αποστολή της υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας που δημιουργεί προοπτικές ευημερίας προς όφελος του μετόχου μας που είναι η Ελληνική Εταιρία Συμμετοχών & Περιουσίας (ΕΕΣΥΠ) και τελικά το Ελληνικό Δημόσιο, αλλά και τοπικών φορέων, της οικονομίας και της κοινωνίας γενικότερα. Ξέρουμε, ότι η δουλειά μας είναι πιο σπουδαία από ότι φαίνεται με μια πρόχειρη ματιά. Δεν ενοικιάζουμε απλώς, ακίνητα και εγκαταστάσεις, δημιουργούμε προϋποθέσεις για ευημερία και ανάπτυξη. Δεν διαχειριζόμαστε τροχαίο υλικό, με μίσθωσή του σε σιδηροδρομικές εταιρείες. Αξιοποιούμε ένα περιουσιακό στοιχείο το οποίο διαμορφώνει την εμπειρία των ταξιδιωτών, την μετακίνηση των ανθρώπων, την δημιουργία εμπορικών σχέσεων και ανάπτυξης.

Πάντα είμαστε δεσμευμένοι σε διπλή αποστολή. Λειτουργούμε με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας, προς όφελος του Δημοσίου συμφέροντος. Γι'αυτό ακολουθούμε την υπεύθυνη επιχειρηματική ανάπτυξη. Γι'αυτό η στρατηγική μας είναι προσανατολισμένη στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον, έχουμε ως όραμα την ικανοποίηση όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Η παρούσα έκθεση, δείχνει ότι είμαστε στην σωστή κατεύθυνση αλλά αναδεικνύει και την απόσταση που έχουμε να καλύψουμε, στον δρόμο της ευημερίας, της ανάπτυξης και της κοινωνικής ευθύνης που απλώνεται μπροστά μας.

Γι'αυτό συνεχίζουμε με την ίδια αφοσίωση στην αποστολή μας, με ενθουσιασμό, σχέδιο και πάθος για προσφορά και ευθύνη.

Κωσταντίνος Κεσεντές
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

φωτογράφος: Ελένη Παπαθανασίου

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Η ΓΑΙΑ ΟΣΕ Α.Ε. είναι ο αποκλειστικός διαχειριστής της σιδηροδρομικής περιουσίας και δραστηριοποιείται στην αξιοποίηση και εκμετάλλευση της σιδηροδρομικής ακίνητης περιουσίας (εκτάσεις και κτήρια) και του σιδηροδρομικού τροχαίου υλικού μέσω ευέλικτων μοντέλων υλοποίησης επενδύσεων με αυξημένη εταιρική ευθύνη, περιβαλλοντική συνείδηση και συνεχείς έρευνες πάνω στις τεχνολογικές εξελίξεις. Είμαστε επικεντρωμένοι και στοχεύουμε στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον επενδύοντας παράλληλα στην επιχειρηματική ανάπτυξη και την ανταγωνιστικότητα της χώρας μας. Αυτοί οι στόχοι αποτελούν τους πυλώνες στρατηγικής μας και τις προτεραιότητές μας προς όφελος του Δημοσίου συμφέροντος. Η εταιρική Διακυβέρνηση έχει μεγάλη βαρύτητα και η υιοθέτηση των αρχών της διασφαλίζει μακροπρόθεσμα την επιτυχία της εταιρείας και την υψηλή ανταγωνιστικότητα που ενισχύεται επίσης από την τήρηση των κανόνων Ηθικής και δεοντολογίας.

Η ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε. εστιάζει ταυτόχρονα στην ενσωμάτωση ενός πράσινου μοντέλου λειτουργίας, με στόχο τον περιορισμό των εκπομπών ρύπων, δημιουργώντας θετικό πρόσημο στο ενεργειακό ισοζύγιο και στηρίζει εθελοντικές προσπάθειες μέσα από συνέργειες και συνεργασίες για την υλοποίηση δράσεων προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος μέσα από την ευαισθητοποίηση του προσωπικού της. Στόχος μας είναι η ενδυνάμωση του ανθρωπίνου κεφαλαίου μέ την κατάρτιση, την διασφάλιση ενός πλαισίου σεβασμού, των ίσων ευκαιριών και των αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας. Πέρα από την ενδυνάμωση του εργασιακού περιβάλλοντος, του ανθρώπινου δυναμικού, των επαγγελματικών στόχων μας και το περιβάλλον, στοχεύουμε επίσης στη κοινωνία και τον πολιτισμό εστιάζοντας σε εργασίες και διαδικασίες που προάγουν τον πολιτισμικό αγαθό μέσω επιλεγμένων δράσεων υψηλής κοινωνικής αξίας.

Εύχομαι λοιπόν στην νέα δεκαετία που ξεκινά το 2021, μέσω της ΕΚΕ να υλοποιηθούν όλες μας οι αποφάσεις και οι ενέργειες, να θεσπίσουμε πρότυπα, να εφαρμόσουμε συστηματική παρακολούθηση των εργασιών μας, και να εφαρμοστούν οι διαδικασίες κοινωνικού ελέγχου μέσα από πιστοποιήσεις, ώστε να δημιουργήσουμε ένα δίκαιο, ασφαλές και δημιουργικό περιβάλλον μέσα από αμοιβαίες επωφελείς σχέσεις (win-win relationships). Με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζουμε και ένα ισχυρό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα με βάση όχι μόνον οικονομικά αποτελέσματα αλλά και με βάση περιβαλλοντικά κοινωνικά κριτήρια (The triple Bottom Line). Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη για μας σημαίνει, σεβασμός προς τον επενδυτή, σεβασμός προς τον άνθρωπο, και σεβασμός προς το περιβάλλον. Με αξίες και ηθική θα βαδίσουμε στο μέλλον, άρρηκτα συνδεδεμένοι με το κοινωνικό σύνολο. Αρχές μας οι αξίες που διέπουν τον πολιτισμό μας, την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, την δυνατότητα ίσων ευκαιριών και την βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και της ποιότητας της ζωής.

Κλείνω τον πρόλογό μου με μία ρήση του σπουδαίου Έλληνα, Μιχάλη Δερτούζου, καθηγητού στο M.I.T. (Massachusetts Institute of Technology) στο τμήμα Τεχνολογίας και διευθυντού στο εργαστήριο Επιστήμης και Υπολογιστών.
..." Η ανθρωπότητα έκανε ένα τεράστιο λάθος, όταν πριν 300 χρόνια διαχώρισε την τεχνολογική εξέλιξη από την φιλοσοφία, τον ανθρωπισμό και τον πολιτισμό. Ας διορθώσουμε το σφάλμα του Διαφωτισμού και ας κοιτάξουμε ξανά εκστατικοί το ηλιοβασίλεμα, τον τροχό και ότι μπορεί να βρίσκεται πίσω τους. Είναι καιρός να τα ξαναενώσουμε".

Μιχάλης Δερτούζος (από συνέντευξή του στο περιοδικό Scientific American).

Περικλής Νικολάου
Διευθύνων Σύμβουλος ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε.

φωτογράφος: Άντα Καζαγλή

Η Εταιρεία

Η αποστολή και το όραμά μας

Η ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε. αποτελεί τον αποκλειστικό διαχειριστή της σιδηροδρομικής περιουσίας σύμφωνα με το Ν. 3891/2010, καθώς και θυγατρική εταιρεία κατά 100% της ΕΕΣΥΠ.

Η εταιρεία δραστηριοποιείται στη **διαχείριση, αξιοποίηση και εκμετάλλευση της σιδηροδρομικής ακίνητης περιουσίας** (εκτάσεις και κτίρια) **και του σιδηροδρομικού Τροχαίου Υλικού,** μέσω τόσο μιας ορθολογικής διαχείρισης συμβάσεων μισθώσεων και παραχωρήσεων, όσο και της υιοθέτησης ευέλικτων μοντέλων υλοποίησης επενδύσεων, με εταιρική κοινωνική ευθύνη, περιβαλλοντική συνείδηση, και συνεχή έρευνα των τεχνολογικών εξελίξεων και τάσεων της αγοράς.

Στο πλαίσιο αυτό, αποστολή της ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε. αποτελεί η **υπεύθυνη επιχειρηματική ανάπτυξη** λειτουργώντας με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας, προς όφελος του Δημοσίου συμφέροντος. Μέσω μιας ολιστικής προσέγγισης, αναπτύσσει τις στρατηγικές της προτεραιότητες προσανατολισμένη στον **άνθρωπο,** την **κοινωνία** και το **περιβάλλον** ευρύτερα και με **όραμα την επιδίωξη της ικανοποίησης όλων των ενδιαφερομένων μερών.**

Συγκεκριμένα, αναφορικά με την **ακίνητη περιουσία** που διαχειρίζεται, η ΓΑΙΑΟΣΕ στοχεύει στην **εμπορική αξιοποίησή της,** ώστε να ενισχύσει τα έσοδα, να διατηρήσει ή/και να αυξήσει την αξία της, όπως και να συνεισφέρει στη γενικότερη **αναπτυξιακή προοπτική** και ανταγωνιστικότητα της χώρας.

- **Σιδηροδρομικοί σταθμοί:**
  Στόχευση στη βελτίωση της αξιοποίησής τους, λαμβάνοντας υπόψη και την ανάγκη **βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το επιβατικό κοινό,** καθώς και τη συμβολή στην αστική αναβάθμιση στις περιοχές εμβέλειάς τους.

- **Εμπορευματικά κέντρα:**
  Αξιοποίηση ακινήτων τα οποία διαθέτουν τα κατάλληλα χαρακτηριστικά για να αναπτυχθούν σε εμπορευματικά κέντρα συνδυασμένων μεταφορών **(logistics centers),** με ευρύτερο στόχο την αξιοποίηση της γεωγραφικής θέσης της χώρας στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας, ως μια **επενδυτική και αναπτυξιακή ευκαιρία για την ελληνική οικονομία.**

- **Λοιπά ακίνητα:**
  Διαμόρφωση προτάσεων και υλοποίηση κατάλληλων δράσεων για την αξιοποίησή τους και την προστασία τους, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους. Στόχο αποτελεί η διατήρηση ή / και η αύξηση της αξίας τους, κυρίως μέσω μισθώσεων.

Αναφορικά με το **σιδηροδρομικό τροχαίο υλικό,** η ΓΑΙΑΟΣΕ μεριμνά για τη διαχείριση, αξιοποίηση και εμπορική εκμετάλλευσή του και τη βελτίωση της ποιότητάς του. Η ΓΑΙΑΟΣΕ χρησιμοποιεί τα έσοδα από την εμπορική εκμετάλλευση του σιδηροδρομικού τροχαίου υλικού για την ανανέωση και συντήρησή του, για τη φύλαξη, καθώς και για την πραγματοποίηση εργασιών ανάταξης, ανακατασκευής, μετασκευής και επισκευής του, καθώς και για την κάλυψη των κάθε είδους δαπανών και εξόδων διαχείρισης.

GRI 102-16

Οι αξίες μας

Για την υλοποίηση του οράματος και την επίτευξη της αποστολής της η εταιρεία, τροφοδοτείται και καθοδηγείται συνεχώς από τις θεμελιωμένες αξίες που διέπουν τη λειτουργία της και συνάδουν τόσο με τις Κοινές Αξίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις Υ.Γ.Ο.Σ. όσο και αυτών της ΕΕΣΥΠ.

GRI 102-02 GRI 102-04
GRI 102-06 GRI 102-07

Τα Χαρτοφυλάκιά μας:

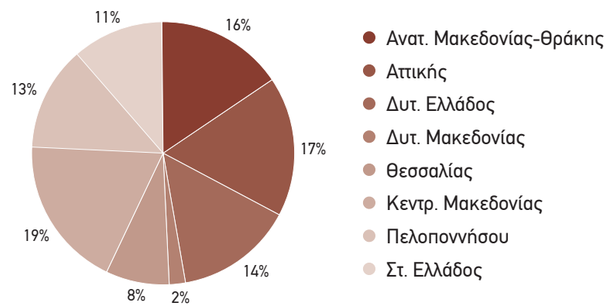
Ακίνητης Περιουσίας

Η εταιρεία δραστηριοποιείται:
- *στην ανάπτυξη των σιδηροδρομικών σταθμών τόσο για την αποδοτική αξιοποίησή τους όσο και για την βελτίωση της εμπειρίας του «επιβάτη»*
- *στην προσέλκυση επενδύσεων μέσω της δημιουργίας εμπορευματικών κέντρων συνδυασμένων μεταφορών*
- *στη δραστηριοποίηση στις ΑΠΕ βελτιώνοντας το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα*
- *στην ορθολογική διαχείριση συμβάσεων μίσθωσης και παραχώρησης*

...μέσω ενός χαρτοφυλακίου ακινήτων που περιλαμβάνει:

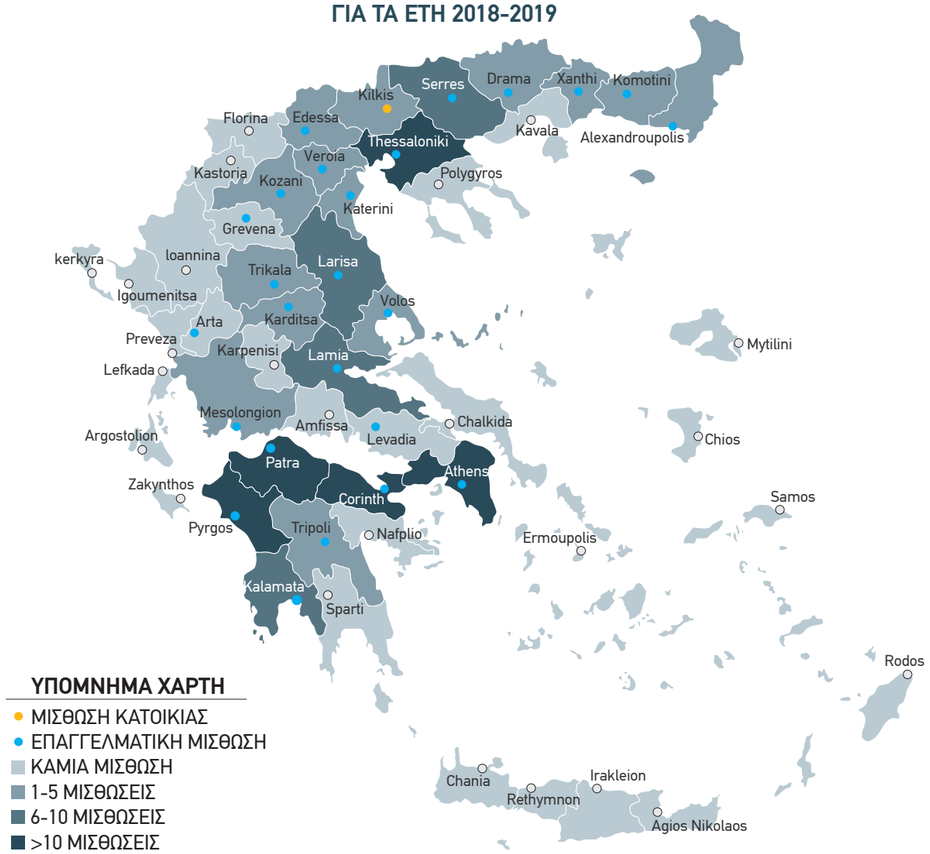
	Πλήθος	Έκταση (στρ.)
Κτίρια	**4.014**	**380,26**
Γεωτεμάχια	**3.681**	**106.413**

...με γεωγραφική κατανομή στην ελληνική επικράτεια:



...αναλαμβάνοντας την εκπόνηση μελετών που κατά περίπτωση απαιτούνται για την κάλυψη όλων των σχετικών ζητημάτων (νομικών, πολεοδομικών, συγκοινωνιακών, περιβαλλοντικών, κτλ.) που άπτονται της δράσης της.

ΧΑΡΤΗΣ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ ΤΗΣ ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε.
ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2018-2019



Τροχαίου Υλικού

Η εταιρεία στοχεύει:
- *στη διαχείριση και αξιοποίηση ενός σωστά συντηρημένου και ασφαλούς τροχαίου υλικού για μίσθωση σε σιδηροδρομικές εταιρείες*
- *στη διασφάλιση των απαραίτητων χώρων απόθεσης και φύλαξης Τροχαίου Υλικού*
- *στην ανακατασκευή μονάδων τροχαίου υλικού και στην εκποίηση των πεπαλαιωμένων (scrap)*
- *στη μελλοντική ανανέωση του στόλου με τις πλέον σύγχρονες προδιαγραφές*

...μέσω ενός στόλου που περιλαμβάνει:
- *157 μονάδες ελκτικού τροχαίου υλικού*
- *113 αμαξοστοιχίες*
- *289 βαγόνια για επιβατικές μεταφορές και*
- *2933 για εμπορευματικές μεταφορές*

...αναπτύσσοντας ένα προηγμένο ψηφιακό σύστημα παρακολούθησης (GPS, δεδομένα προληπτικής και τακτικής συντήρησης, κτλ), αναλύοντας ταυτόχρονα τις ανάγκες της ελληνικής και διεθνούς σιδηροδρομικής αγοράς και διερευνώντας μεθόδους κάλυψής τους.

Η εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις εξετάζοντας όλες τις παραμέτρους που επηρεάζουν τη δυναμική της αγοράς (εξαγωγική δραστηριότητα, ανάπτυξη ελληνικής οικονομίας, υποδομές σε μεταφορές/σιδηροδρομικό δίκτυο/λιμάνια, κτλ).

GRI 102-16 GRI 102-18
GRI 102-19 GRI 102-22

Εταιρική διακυβέρνηση

Η ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε. έχει ιδρυθεί σύμφωνα με τις διατάξεις της περίπτωσης στ. της παραγράφου 2 του άρθρου 6 του ν.δ. 674/1970 όπως ισχύει, και η ίδρυσή της εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. Φ25/74398/5420/00/3-10-2001 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών.

Σύμφωνα με τις ιδρυτικές της διατάξεις, η ΓΑΙΑΟΣΕ λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος σύμφωνα με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας και η λειτουργία της διέπεται από τις διατάξεις των νόμων 3429/05, 3891/2010, 674/1970 τον κ.ν. 2190/1920 και τις διατάξεις που διέπουν τους Οργανισμούς ή τις επιχειρήσεις του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Με το ν. 3891/2010, η ΓΑΙΑΟΣΕ ανέλαβε κατ' αποκλειστικότητα τη διοίκηση, διαχείριση και εμπορική εκμετάλλευση της ακίνητης περιουσίας του ΟΣΕ και αποτελεί **θυγατρική εταιρεία κατά 100% της ΕΕΣΥΠ** (Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας).

Μηχανισμός Συντονισμού

Ο **Μηχανισμός Συντονισμού** περιγράφει το πλαίσιο και τις διαδικασίες βάσει των οποίων η ΕΔΗΣ1 αναλαμβάνει επιτυχώς τον ρόλο της, σε στενή συνεργασία με το Υπουργείο Μεταφορών και το Υπουργείο Οικονομικών (τα οποία ενεργούν μέσω της Κυβερνητικής Επιτροπής ή της Συντονιστικής Επιτροπής), σχετικά με τη ΓΑΙΑΟΣΕ και τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Συγκεκριμένα ο μηχανισμός συντονισμού περιγράφει τις προβλεπόμενες διαδικασίες και τα παραδοτέα όσον αφορά τον συντονισμό μεταξύ του Κράτους, της ΕΕΣΥΠ και της ΓΑΙΑΟΣΕ για τα ακόλουθα θέματα:

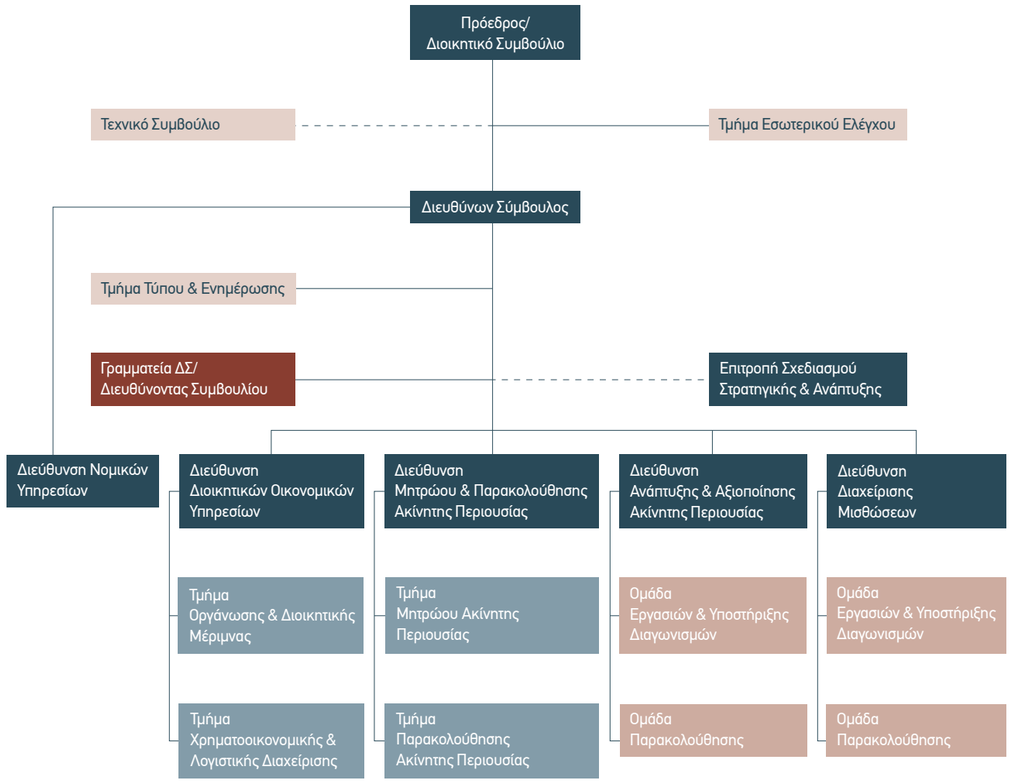
1. *Την Αποστολή της ΓΑΙΑΟΣΕ*
2. *Τη σύμβαση απόδοσης και στόχων που ορίζει τις ειδικές υποχρεώσεις που έχουν ανατεθεί στην ΓΑΙΑΟΣΕ*
3. *Τη Δήλωση Δεσμεύσεων, που αφορά στους στόχους της ΓΑΙΑΟΣΕ -πέραν των ειδικών υποχρεώσεων οι οποίοι πρέπει να είναι ευθυγραμμισμένοι με το Στρατηγικό Σχέδιο της ΕΕΣΥΠ.*
4. *Τις αποφάσεις που αφορούν την συμμετοχή της ΓΑΙΑΟΣΕ στην αναπτυξιακή πολιτική του Κράτους.*

Οι διεργασίες του Μηχανισμού Συντονισμού εναρμονίζονται με τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις Υπηρεσίες Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (Υ.Γ.Ο.Σ). και τη σχετική εθνική κλαδική νομοθεσία, και τις βέλτιστες πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων και των εφαρμοστέων αρχών του ΟΟΣΑ και, ιδιαιτέρως, με τις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για την Εταιρική Διακυβέρνηση των Δημοσίων Επιχειρήσεων και το πλαίσιο του ΟΟΣΑ για τη Λογοδοσία και τη Διαφάνεια και επί τη βάσει του ότι η ΕΕΣΥΠ/ΕΔΗΣ (Εταιρεία Δημοσίων Συμμετοχών) θα ασκεί τα δικαιώματα ιδιοκτησίας του Κράτους στις συμμετοχές που κατέχει η ΕΔΗΣ1.

Κύρια Όργανα Διοίκησης

Ο **εσωτερικός κανονισμός** που διέπει τη λειτουργία της εταιρείας ισχύει όπως τροποποιήθηκε με Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών (ΦΕΚ 1673/27-05-2017) και αναλύει τη διάρθρωση των οργάνων διοίκησης.
Η οργανωτική δομή της εταιρείας, η οποία καθορίζεται από σαφείς αρμοδιότητες, τομείς ευθύνης και στόχους για κάθε Διεύθυνση, έχει ως σκοπό τη δέσμευση για αποτελεσματική και με διαφάνεια λειτουργία της ΓΑΙΑΟΣΕ.

ΕΔΗΣ: Εταιρεία Δημόσιων Συμμετοχών



Διοικητικό συμβούλιο

Η εταιρεία διοικείται από το **Διοικητικό Συμβούλιο,** το οποίο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της, που διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξη της και ασκεί τις αρμοδιότητες, που προβλέπονται από τον ν. 3429/2005, την κείμενη νομοθεσία και το Καταστατικό της Εταιρείας. Τα θέματα συγκρότησης του Διοικητικού Συμβουλίου σε σώμα, της εξουσίας και των αρμοδιοτήτων του, της αναπλήρωσης ή αντιπροσώπευσης των μελών του, της σύγκλησης, απαρτίας κ.λπ., ρυθμίζονται κατ' εφαρμογή των οικείων άρθρων του καταστατικού της εταιρείας και του Κανονισμού Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Σύμφωνα με το ν. 3429/2005, ο **Διευθύνων Σύμβουλος** είναι το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της εταιρείας, προΐσταται όλων των Μονάδων της ΓΑΙΑΟΣΕ, διευθύνει το έργο τους και παίρνει τις αναγκαίες αποφάσεις μέσα στα πλαίσια των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της εταιρείας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος, ασκεί τις αρμοδιότητες που προβλέπονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της εταιρείας και όσες άλλες του εκχωρηθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου (Απρίλιος 2020

Ονοματεπώνυμο	Ιδιότητα	Ρόλος	Φύλλο	Ηλικιακή κλάση (30-50,50<)
Κωνσταντίνος Κεσεντές	Πρόεδρος Δ.Σ.	Μη εκτελεστικό	Άρρεν	50<
Περικλής Νικολάου	Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό	Άρρεν	50<
Παναγιώτης Βαλαντάσης	Πρόεδρος Επιτροπής Ελέγχου /Μέλος Δ.Σ.	Μη εκτελεστικό	Άρρεν	50<
Κωνσταντίνος Σταυρίδης	Μέλος Δ.Σ	Μη εκτελεστικό	Άρρεν	50<
Αντώνης Ροβολής	Μέλος Δ.Σ	Μη εκτελεστικό	Άρρεν	50<
Στέφανος Ξεκαλάκης	Μέλος Δ.Σ	Μη εκτελεστικό	Άρρεν	30-50
Αθανάσιος Χονδρογιάννης	Μέλος Δ.Σ	Μη εκτελεστικό	Άρρεν	30-50

Σημείωση: Ο Σ. Ξεκαλάκης ανέλαβε καθήκοντα μέλους του ΔΣ στις 2/11/2019 ως εκπρόσωπος των εργαζομένων. Ο Α. Χονδρογιάννης ανέλαβε καθήκοντα μέλους του ΔΣ στις 2/4/2020 ως εκπρόσωπος του Υπουργείου Οικονομικών και αποτελεί και μέλος της Επιτροπής Ελέγχου. Από το Φεβρουάριο ως το Νοέμβριο μέλος του ΔΣ ήταν ο κ. Παναγιώτης Φρουζής (εκπρόσωπος Υπουργείου Οικονομικών).

Περισσότερες πληροφορίες για τα όργανα διακυβέρνησης (ρόλους, αρμοδιότητες) παρατίθενται στο ΦΕΚ 1673/27-05-2017 Εσωτερικού Κανονισμού της Εταιρείας καθώς και στο site της εταιρείας (http://www.gaiaose.com/diikitiko-symvoulio) διατίθενται και τα σύντομα βιογραφικά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Επιτροπές ΔΣ

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου («ΕΕ») της ΓΑΙΑΟΣΕ επανασυστάθηκε σύμφωνα με τις Διεθνείς Βέλτιστες Πρακτικές στις 7 Φεβρουαρίου 2019 με τις ακόλουθες **κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου:**

- *Εποπτεία Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου*
- *Εποπτεία των Εξωτερικών Ελεγκτών (Ορκωτών Ελεγκτών – Λογιστών)*
- *Παρακολούθηση χρηματοοικονομικών και λοιπών καταστάσεων*
- *Εποπτεία Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου*

Η Επιτροπή από τον Απρίλιο του 2020 λειτουργεί έχοντας την ακόλουθη σύνθεση:

1. *Παναγιώτη Βαλαντάση, Πρόεδρο, MSc, FCCA, CIA, CISA με εμπειρία άνω των 25 ετών στον οικονομικό έλεγχο, τον εσωτερικό έλεγχο, τη διαχείριση κινδύνων, την κανονιστική συμμόρφωση και την εταιρική διακυβέρνηση.*
2. *Κωσταντίνο Σταυρίδη, Μέλος, DiplEng, MSc, με τραπεζική εμπειρία άνω των 40 ετών στις χρηματοδοτήσεις μεγάλων έργων και στις υπηρεσίες χρηματοοικονομικού συμβούλου.*
3. *Αθανάσιος Χονδρογιάννης, Μέλος, Αρχιτέκτονας Μηχανικός,*

Ο κ. Α. Χονδρογιάννης ανέλαβε καθήκοντα μέλους Επιτροπής Ελέγχου στις 2/4/2020 ως εκπρόσωπος του Υπουργείου Οικονομικών.
Για το χρονικό διάστημα από το Φεβρουάριο 2019 ως το Νοέμβριο του 2019 μέλος της Επιτροπής ήταν ο κ. Παναγιώτης Φρουζής (εκπρόσωπος Υπουργείου Οικονομικών).

Η Επιτροπή ως σώμα είχε τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για την εκπλήρωση του σκοπού και των υποχρεώσεων της.
Η Επιτροπή συνεδρίασε μέσα στο 2019 συνολικά εννέα (9) φορές.
Για τις συνεδριάσεις της η Επιτροπή ετοίμασε ετήσιο πρόγραμμα (agenda), το οποίο και παρακολουθούσε ως προς το βαθμό υλοποίησής του.

Σύστημα εσωτερικού ελέγχου και διαχείριση κινδύνων

Η ΓΑΙΑΟΣΕ διαθέτει Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), βασικά στοιχεία του οποίου είναι:

α. Η ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις του Ν.3429/2005 όπως ισχύει.
β. Η κατανομή αρμοδιοτήτων όπως αυτές περιγράφονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της ΓΑΙΑΟΣΕ ΑΕ (ΦΕΚ Β' 1673/16.05.2017).
γ. Οι σύννομες διαγωνιστικές διαδικασίες, βάσει των Νόμων Ν.4412/2016 (και αλλαγές του βάσει των Ν. 4605/2019, Ν. 4608/2019, Ν.4609/2019, Ν.4610/2019), Ν.4270/2014, Ν.3861/2010, ΦΕΚ Β' 3821/31.10.2017, ΦΕΚ Β' 1781/23.05.2017.
δ. Η λειτουργία της Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (ΜΕΕ) από ένα Εσωτερικό Ελεγκτή διορισμένο από το Μητρώο Εσωτερικών Ελεγκτών του Υπουργείου Οικονομικών του άρθρου 4 του Ν.3429/2005.

Επιπρόσθετα έχουν δρομολογηθεί μία σειρά από βελτιωτικές κινήσεις, μερικές εκ των οποίων είναι οι ακόλουθες:

1. *Η Επιτροπή Ελέγχου από 7 Φεβρουαρίου 2019 λειτουργεί σύμφωνα με τις Διεθνείς Βέλτιστες Πρακτικές και ως σώμα είχε τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για την εκπλήρωση του σκοπού και των υποχρεώσεων της.*
2. *Διορίστηκε Οικονομικός Διευθυντής τον Δεκέμβριο του 2019.*
3. *Επιλέχθηκε από την ΕΕΣΥΠ (μοναδικός μέτοχος) και διορίστηκε από αυτή νέος Εσωτερικός Ελεγκτής στις 14 Ιανουαρίου 2020.*
4. *Έχει επιλεχθεί διεθνούς κύρους εταιρεία για τον έλεγχο των πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρείας ο οποίος ξεκίνησε στις 24 Ιανουαρίου 2020.*
5. *Η Διαχείριση Κινδύνων και η Κανονιστική Συμμόρφωση έχουν ήδη ξεκινήσει μέσα στο 2019 και αναμένεται να αναπτυχθούν το 2020 ως συστήματα που θα υποστηρίξουν το έργο της Διοίκησης.*

Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

Ο εσωτερικός έλεγχος της Εταιρείας διενεργείται από το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου και πραγματοποιείται σύμφωνα με το πρόγραμμα ελέγχου το οποίο εγκρίνεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Σε ότι αφορά τις υποχρεώσεις και τα ασυμβίβαστα, τις αναλυτικές αρμοδιότητες, εξουσίες και καθήκοντα των εσωτερικών ελεγκτών αυτά προκύπτουν αναλυτικά από το Καταστατικό Εσωτερικού Ελέγχου της εταιρείας (Ν. 4336/2015, ΦΕΚ 94/Α/2015).

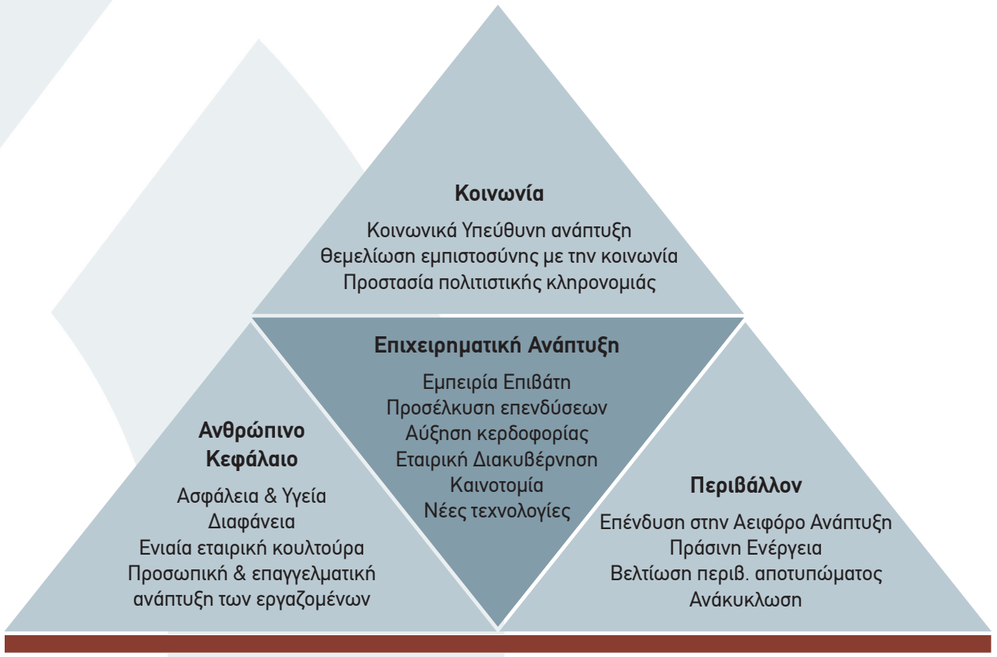
Αντικείμενο του ελέγχου είναι η αξιολόγηση του γενικότερου επιπέδου και των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου. Στα πλαίσια αυτά παρακολουθεί την εφαρμογή και τη συνεχή τήρηση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και του καταστατικού της εταιρίας, καθώς και της εν γένει νομοθεσίας που αφορά την εταιρεία.

Οι απασχολούμενοι στο Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου πρέπει να εφαρμόζουν και να υπερασπίζονται τις αρχές τις ακεραιότητας, της αντικειμενικότητας, της εμπιστευτικότητας και της επάρκειας.

Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Στόχος της ΓΑΙΑΟΣΕ αποτελεί η **συνεχής και υπεύθυνη ανάπτυξή της** σε ολόκληρο το φάσμα των δράσεων της. Εστιάζοντας στη βιώσιμη επιχειρηματικότητα, η εταιρεία έχει αποφασίσει την αναγνώριση και τη σταδιακή διαχείριση του αντίκτυπου που προκύπτει από την επιχειρησιακή της λειτουργία, στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία.

Προς την κατεύθυνση αυτή, η ΓΑΙΑΟΣΕ ενισχύοντας την αποτελεσματικότητά της στρατηγικής της σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα, σχεδιάζει το περίγραμμα των στόχων και προτεραιοτήτων της, στηριζόμενη σε τέσσερις κύριους **πυλώνες:**



Οι πυλώνες μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Επιχειρηματική Ανάπτυξη

Βασική και μη διαπραγματεύσιμη αρχή για τη ΓΑΙΑΟΣΕ αποτελεί η καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας, ώστε η επιχειρηματική της δραστηριότητα να υλοποιείται σε πλήρη συμμόρφωση και τήρηση προς την ισχύουσα νομοθεσία και τις αρχές λειτουργίας που τη διέπουν. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία αναπτύσσεται επιχειρηματικά υπεύθυνα προς όφελος του Δημοσίου συμφέροντος, εκτελώντας αποτελεσματικά την αποστολή της, εστιάζοντας στην...

...προσέλκυση επενδύσεων μέσω Αξιοποίησης Επενδυτικών Ακινήτων

Αντικείμενο της εταιρείας αποτελεί η **αξιοποίηση ακινήτων** λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά και τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα αυτών, καθώς και τις τάσεις της αγοράς. Στο πλαίσιο αυτό, μέσω **ευέλικτων μοντέλων υλοποίησης επενδύσεων,** η εταιρεία προχωράει στην αξιοποίηση ακινήτων της στον τομέα των logistics, ενισχύοντας το εθνικό στρατηγικό σχέδιο μεταφορών με τη δημιουργία υπερσύγχρονων Εμπορευματικών Κέντρων.

...αύξηση οικονομικής αξίας-
βελτίωση οικονομικής αποδοτικότητας

Η αύξηση της κερδοφορίας της εταιρείας άμεσα σχετίζεται με την ενίσχυση της αναπτυξιακής πορείας της χώρας, εξασφαλίζοντας μερίσματα προς το Ελληνικό Δημόσιο και υποστηρίζοντας εισοδήματα, φορολογικά έσοδα και θέσεις εργασίας για το ανθρώπινο δυναμικό που απασχολεί, όπως και της αλυσίδας αξίας αντίστοιχα, των προμηθευτών και συνεργατών της, παράγοντας πολλαπλό θετικό αποτύπωμα πέρα από την εταιρεία, στην εγχώρια απασχόληση και στους σχετικούς επαγγελματικούς κλάδους της οικονομίας συνολικά. Στο πλαίσιο αυτό, οι προτεραιότητες της εταιρείας ανά τομέα δραστηριότητας είναι:

Τομέας Διαχείρισης Ακινήτων
- *Αξιοποίηση επενδυτικών ακινήτων και των μεγάλων Σιδηροδρομικών Σταθμών.*
- *Διατήρηση ή/και αύξηση της αξίας των λοιπών ακινήτων, κυρίως μέσω μισθώσεων.*
- *Παρακολούθησης εισπραξιμότητας εσόδων μέσω μιας σειράς διαδικασιών και δράσεων.*
- *Παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών προς τους μισθωτές.*
- *Μείωση των λειτουργικών εξόδων του ανεκμετάλλευτου κτιριακού αποθέματος.*

Τομέας Διαχείρισης Τροχαίου Υλικού
- *Επέκταση σε υφιστάμενες και σε νέες αναπτυσσόμενες αγορές /αύξηση πελατολογίου.*
- *Βελτίωση ποιότητας/ συντήρηση / ανάταξη Μονάδων Σιδηροδρομικού Τροχαίου Υλικού.*
- *Χρήση των εσόδων από την εμπορική εκμετάλλευση του σιδηροδρομικού τροχαίου υλικού για την ανανέωση και συντήρησή του, για τη φύλαξη, καθώς και για την πραγματοποίηση εργασιών ανάταξης, ανακατασκευής, μετασκευής και επισκευής του.*
- *Ένταξη καινοτόμων τεχνολογιών.*
- *Εκποίηση τροχαίου υλικού που έχει χαρακτηρισθεί ως μη χρήσιμο.*
- *Ανανέωση στόλου.*

Τομέας ΑΠΕ
- *Αξιοποίηση φωτοβολταϊκών και αιολικών σταθμών παραγωγής ενέργειας.*
- *Συνεχής διερεύνηση επενδυτικών ευκαιριών σε συνάρτηση με τις περιβαλλοντικές τεχνολογικές εξελίξεις.*

...στην εταιρική διακυβέρνηση- ενίσχυση εμπιστοσύνης ενδιαφερομένων μερών

Η ΓΑΙΑΟΣΕ αναγνωρίζει την ιδιαίτερη βαρύτητα της υιοθέτησης των **αρχών της καλής Εταιρικής Διακυβέρνησης** και της συμμόρφωσης για τη διασφάλιση της μεγαλύτερης δυνατής διαφάνειας στην βιωσιμότητα της εταιρείας και την περαιτέρω ενίσχυση της μακροπρόθεσμης επιτυχίας και ανταγωνιστικότητάς της. Οι κατευθύνσεις της εταιρείας όσο αφορά την εταιρική διακυβέρνηση:

- Καθιέρωση **κατάλληλων συστημάτων παρακολούθησης της απόδοσης** για αξιοκρατική και αποτελεσματική διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας.
- Εφαρμογή **καλών πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης** και υψηλών **προτύπων κανονιστικής συμμόρφωσης** που προδιαγράφονται από την ΕΕΣΥΠ.
- Βελτίωση της **ροής πληροφόρησης** προς τους μετόχους και εν γένει τα ενδιαφερόμενα μέρη, μέσω ενσωμάτωσης διαδικασιών αναφορών ανά τακτά χρονικά διαστήματα.
- **Στελέχωση επιτροπών** από επαγγελματίες με κατάλληλες γνώσεις και εμπειρία.
- Τήρηση κανόνων ηθικής και **δεοντολογίας.**
- Αποφυγή καταστάσεων **σύγκρουσης συμφερόντων.**
- Υιοθέτηση των **Κατευθυντήριων Γραμμών του ΟΟΣΑ**[2] για την **Εταιρική Διακυβέρνηση** της εταιρείας και του πλαισίου του ΟΟΣΑ για τη **Λογοδοσία και τη Διαφάνεια.**
- **Διαφάνεια, λογοδοσία και δημοσιοποίηση των διαδικασιών** σχετικά με τον τρόπο που το Διοικητικό Συμβούλιο και οι Επιτροπές εκτελούν τα καθήκοντά τους.
- Υιοθέτηση σύγχρονης εταιρικής κουλτούρας.
- Ενίσχυση του εσωτερικού ελέγχου και των συστημάτων αναφορών.
- Διαδικασίες διαχείρισης κινδύνου με εποπτεία από το Δ.Σ.
- Συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών μέσω καναλιών επικοινωνίας και εισαγωγής διαδικασιών διαβούλευσης.
- ***"Άνοιγμα" των δεδομένων*** της εταιρείας, επιτρέποντας στο κοινό την ελεύθερη **πρόσβαση στους ψηφιοποιημένους χάρτες** που διατηρεί, μέσω της ηλεκτρονικής διαδικτυακής της πλατφόρμας **GIS,** ενισχύοντας τη **διαφάνεια και την εμπιστοσύνη προς τα ενδιαφερόμενα μέρη.**
- Σύνταξη **Δηλώσεων Δεσμεύσεων,** στις οποίες θα αποτυπώνονται οι στρατηγικοί στόχοι της εταιρείας, που συνδέονται με την **υλοποίηση βέλτιστων πρακτικών για κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνη επιχειρηματικότητα,** τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, την εταιρική διακυβέρνηση, τη οικονομική διαχείριση και τη διαφάνεια.

Επιπρόσθετα, η ΓΑΙΑΟΣΕ στοχεύει στην εδραίωση μιας υπεύθυνης εταιρικής κουλτούρας, εστιάζοντας...

...στην εμπειρία του επιβάτη- δημιουργία αξίας για το επιβατικό κοινό

Ένας από τους κύριους στόχους της εταιρείας αποτελεί η δημιουργία υποδομών και συνθηκών που προσφέρουν **«εμπειρία στο επιβατικό κοινό»,** κυρίως μέσω της **αναβάθμισης και εξωραϊσμού των κύριων Σιδηροδρομικών Σταθμών** της χώρας. Απαιτείται μια ολιστική προσέγγιση με στόχο τον ποιοτικό εκσυγχρονισμό των υποδομών απόλυτα προσανατολισμένη στην αξιοποίηση κάθε δυνατότητας για αναβάθμιση των υπηρεσιών προς τον «επιβάτη» του σιδηρόδρομου, αυξάνοντας έτσι την ανταγωνιστικότητά του και ταυτόχρονα προσφέροντας ουσιώδη οφέλη στην οικονομία, τον πολιτισμό και την ποιότητα ζωής των πολιτών.

[2]Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης

...στην καινοτομία και νέες τεχνολογίες

Η **τεχνολογική εξέλιξη** και η αξιοποίησή της από την εταιρεία αποτελεί μονόδρομο για την επιτυχή λειτουργία του επιχειρηματικού της μοντέλου. Στα πλαίσια αυτά η εταιρεία, θέλοντας να ακολουθήσει τις εξελίξεις αυτές, παρακολουθεί συστηματικά τις τάσεις και τις ευκαιρίες που συνάγεται η 4η βιομηχανική επανάσταση, επενδύοντας:

- Στη διαρκή **αναβάθμιση των ψηφιακών συστημάτων** σε όλο το φάσμα των δράσεών της (GIS, ERP, κτλ).
- Στην **ενσωμάτωση νέων ψηφιακών τεχνολογιών** στην καθημερινότητα με στόχο της αποδοτικότερη εκτέλεση των εργασιών της (πχ. blockchain).
- **Υιοθέτηση περιβαλλοντικών τεχνολογιών** για τη βιώσιμη ανάπτυξη των οικονομιών (πχ. ηλεκτροκίνηση, πράσινη ενέργεια).
- Στη **δημιουργία δικτύου καινοτομίας** με συνέργεια τόσο με τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου της ΕΕΣΥΠ, όσο και με τεχνολογικά καταρτισμένους φορείς με στόχο τη **χαρτογράφηση νέων τεχνολογιών** και τη **διερεύνηση βέλτιστων πρακτικών, επιχειρηματικών μοντέλων και προτύπων καινοτομίας.** Οι φορείς με τους οποίους προωθείται η συνεργασία είναι: επιστημονικά ερευνητικά και τεχνολογικά ιδρύματα, νεοφυείς εταιρείες και θερμοκοιτίδες επιχειρήσεων, technology leaders στους κλάδους δραστηριοποίησης της ΓΑΙΑΟΣΕ, ομοειδής εταιρείες του εξωτερικού.

Κοινωνία

Η μέριμνα μας για την κοινωνία από σταθμό σε σταθμό...

ενσωματώνοντας μηχανισμούς & πρακτικές μεγιστοποίησης και προώθησης της αμφίδρομης **επικοινωνίας και συνεργασίας με τις τοπικές κοινωνίες κάθε σταθμού, σε ολόκληρη την Ελλάδα,** στοχεύοντας στην υιοθέτηση μιας νέας κουλτούρας βιωσιμότητας για την οικονομία, την κοινωνία και τον πολιτισμό, όπως:

- Συνεργασία με Δημόσιους Οργανισμούς (Δήμους, Περιφέρειες) με στόχο την **αξιοποίηση ακίνητων για μη κερδοσκοπικούς σκοπούς,** συνεισφέροντας στην πολιτιστική αναβάθμιση και βελτίωση της ποιότητας ζωής των τοπικών κοινωνιών (πολιτισμός, καθημερινότητα του πολίτη, βελτίωση υποδομών, προσβασιμότητα, κ.ά)
- Στήριξη **τοπικών κοινωφελών έργων υποδομής.**
- Προστασία της **πολιτιστικής κληρονομιάς - διατηρητέων κτηρίων** για εθνικούς και ιστορικούς λόγους, υποστηρίζοντας την ανάδειξη αρχιτεκτονικών αξιών και δημιουργώντας προστιθέμενη αξία και μακροπρόθεσμη προοπτική των ακινήτων, στα πλαίσια ευθυγράμμισης ενός συστήματος αξιών και της επιχειρησιακής στρατηγικής.
- Στήριξη **πολιτιστικών θεσμών,** φορέων και εκδηλώσεων.
- Ενίσχυση **αθλητικών σωματείων,** τοπικών ομάδων και διοργανώσεων.
- Δημιουργία **θέσεων εργασίας.**

Περιβάλλον

Βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος...

εστιάζοντας στην **ενσωμάτωση ενός «πράσινου» μοντέλου λειτουργίας** με στόχο τον περιορισμό του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και κατά συνέπεια τις εκπομπές ρύπων.

- *Αξιοποίηση μέρους της ακίνητης περιουσίας που διαχειρίζεται η εταιρεία για την* **ανάπτυξη φωτοβολταϊκών σταθμών,** *δημιουργώντας* **θετικό πρόσημο στο ενεργειακό ισοζύγιο** *εντός του οργανισμού και περαιτέρω εκμετάλλευση της παραγόμενης πράσινης ενέργειας.*
- *Συμβολή σε πιο* **«πράσινες μεταφορές»** *μέσω σιδηροδρόμου, εξαιτίας:*
  - της ανάπτυξης εμπορευματικών κέντρων και
  - της διάθεσης προς κυκλοφορία κατάλληλου αναβαθμισμένου σιδηροδρομικού τροχαίου υλικού
- **Ενεργειακή αναβάθμιση** *κτηρίων.*
- *Σχεδιασμός και εφαρμογή ενός* **συστήματος πρακτικών και μεθόδων** *παρακολούθησης και* **διαχείρισης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων,** *που συνδέονται με τις δραστηριότητες της εταιρείας:*
- *Έναρξη* **καταγραφής και αξιολόγησης** *σημαντικότητας των* **περιβαλλοντικών πλευρών/επιπτώσεων** *από τις δραστηριότητες της εταιρείας, προκειμένου να υιοθετηθούν ενέργειες για τον περιορισμό και τον έλεγχό τους.*
- **Μέτρηση ενέργειας που καταναλώνεται εντός της Εταιρείας** *(δείκτης ESG: C-E3).*
- *Προώθηση της ανακύκλωσης στους χώρους εργασίας με την* **τοποθέτηση ειδικών κάδων** *συγκέντρωσης χαρτιού, μπαταριών, αλουμινίου.*

Ενεργή στήριξη στην προστασία του περιβάλλοντος...

...επαύξηση της προσπάθειας εθελοντικών ομάδων σε θέματα που άπτονται του Περιβάλλοντος μέσα από συνέργειες, συνεργασίες και την ενεργοποίηση της δικτύωσης της εταιρείας.

- *Στήριξη* **Εθελοντικών Οργανώσεων,** *που περιλαμβάνονται στο δυναμικό της πολιτικής προστασίας, για την υλοποίηση δράσεων προστασίας και βελτίωσης του φυσικού περιβάλλοντος επιλεγμένων περιοχών - με κύρια δραστηριότητα δασοπροστασία και δασοπυρόσβεση, μέσω...*

- δωρεάν **χορηγίας ειδικού επιχειρησιακού εξοπλισμού,** *για την απρόσκοπτη συνέχιση του έργου τους*
- **ευαισθητοποίησης του προσωπικού** *της επιχείρησης, προκειμένου να αναπτυχθεί εμπλοκή/ συμμετοχή του στην εθελοντική προσπάθεια*
- **ενεργοποίηση των προμηθευτών** *και των ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας, προς την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη επίτευξη του στόχου, μεγεθύνοντας το αποτέλεσμα.*

Ανθρώπινο Δυναμικό

Ενδυνάμωση του ανθρώπινου κεφαλαίου μέσω...

- της προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης του κάθε εργαζόμενου, μέσω της **διασφάλισης ενός πλαισίου σεβασμού και ίσων ευκαιριών,** *προωθώντας ενεργά την ανάπτυξη εργασιακών σχέσεων που προάγουν την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη συνεργασία και την αμφίδρομη επικοινωνία.*
- την εφαρμογή **καλών πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης** *και προτύπων κανονιστικής συμμόρφωσης που ορίζονται από την ΕΕΣΥΠ.*
- της διασφάλισης **αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας** *(προστασία μητρότητας, επιπρόσθετες ασφαλιστικές καλύψεις)*

...επιδιώκοντας την αύξηση της συμμετοχής των ανθρώπων της εταιρείας στην υλοποίηση των στρατηγικών της προτεραιοτήτων, τη βέλτιστη αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα στην εκτέλεση των εργασιών, καθώς και την προσέλκυση νέων και κατηρτισμένων ανθρώπων, ώστε να εξασφαλίζεται η συνέχεια στη δημιουργία αξίας από την εταιρεία.

Ενίσχυση κατάρτισης του μελλοντικού ανθρώπινου δυναμικού...

- μέσω διάθεσης ***θέσεων Πρακτικής Άσκησης*** *σε φοιτητές ακαδημαϊκών ιδρυμάτων, με ενεργοποίηση ή μη του σχετικού Επιχειρησιακού Προγράμματος*

...προσφέροντας μια **άρτια και εξειδικευμένη εκπαίδευση,** που συμβάλει στη διάνοιξη καναλιών επικοινωνίας με τα ακαδημαϊκά ιδρύματα, αλλά και στην παροχή επικαιροποιημένης τεχνογνωσίας προς όφελος της επιχείρησης αλλά και του κλάδου γενικότερα.

GRI 102-06 GRI 102-21 GRI 102-40
GRI 102-42 GRI 102-43 GRI 102-44

Ενδιαφερόμενα Μέρη (Stakeholders)

Η ΓΑΙΑΟΣΕ, επιδιώκοντας την ενσωμάτωση της ΕΚΕ στην επιχειρησιακή της στρατηγική, αναγνωρίζει τη σχέση της εταιρείας με τα **ενδιαφερόμενα μέρη της** (stakeholders) και μεριμνά για την κατά το δυνατόν ικανοποίηση των προσδοκιών όλων των μερών με τρόπο εξισορροπητικό, προς όφελος της κοινωνίας και της εταιρείας.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΓΑΙΑΟΣΕ αποτελούν το περιβάλλον της εταιρείας (άμεσο και έμμεσο), το οποίο αλληλεπιδρά μαζί της και έχει ενδιαφέρον από τις δραστηριότητές της. Η ΓΑΙΑΟΣΕ συναλλάσσεται με μια ευρεία γκάμα κοινωνικών ομάδων :

Στο πλαίσιο αυτό, η ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε. εμπλέκεται σε **διαδικασίες διαβούλευσης και ουσιώδους διαλόγου** με τα ενδιαφερόμενα μέρη, με συχνότητα η οποία απορρέει από το είδος της σχέσης που έχει αναπτύξει με την κάθε ομάδα, προκειμένου να διαχειρισθεί την πληροφορία, να κατανοεί τις προσδοκίες τους και να καθορίσει το πρόγραμμα δράσης της όσον αφορά την εταιρική κοινωνική της ευθύνη έγκαιρα. Στο Παράρτημα Ι παρουσιάζεται ανάλυση των stakeholders της εταιρείας, με την καταγραφή των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών, καθώς και των ενεργειών διαχείρισής τους από την ΓΑΙΑΟΣΕ, στοχεύοντας στην βελτίωση των αμοιβαία επωφελών σχέσεων.

GRI 102-47 GRI 102-29

Ουσιαστικά Θέματα

Η ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε., ενισχύοντας την αποτελεσματικότητά της στρατηγικής της σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα, έχει αποφασίσει τη σταδιακή ενσωμάτωση στην επιχειρησιακή της λειτουργία και κατ' επέκταση στις σχετικές δημοσιεύσεις της τόσο **θεμάτων ουσιαστικότητας και κατηγοριών δημοσιοποιήσεων** που ορίζονται σύμφωνα **με τα GRI Standard,** όσο και την καταγραφή **επιδόσεων της εταιρείας** σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης, μέσω ορισμένων **δεικτών ESG,** όπως αποτυπώνεται πιο αναλυτικά στο Παράρτημα ΙΙ, προκειμένου να τις αξιολογήσει και να τις βελτιώσει εντάσσοντάς τες στους άξονες στρατηγικής της.

Η ανάλυση της Ουσιαστικότητας και ο προσδιορισμός των ουσιαστικών θεμάτων αποτελεί βασική προϋπόθεση για ορθή λειτουργία της Εταιρίας. Έχοντας ως βασικό στόχο τη συνεχή βελτίωση προσηλωμένη πάντα στους στρατηγικούς της άξονες, η ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε. έχει αρχίσει να επενδύει στον καθορισμό βασικών θεμάτων λειτουργίας που σχετίζονται με την Οικονομία, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.
Ο συνδυασμός των θεμάτων αυτών με τις **προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών** στα αντίστοιχα ζητήματα αποτελεί από τους βασικούς άξονες λήψης αποφάσεων σε επιχειρησιακό επίπεδο.

1. **Οικονομική επίδοση.** Η οικονομική επίδοση συνδέεται τόσο με τη βιωσιμότητα της εταιρείας όσο και με την ενίσχυση της αναπτυξιακής πορείας της χώρας.
2. **Διακυβέρνηση και διοίκηση.** Ο τρόπος οργάνωσης και διακυβέρνησης της εταιρίας σύμφωνα με τις αρχές της και τη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία.
3. **Απασχόληση και συνθήκες εργασίας.** Η έμφαση στην ασφάλεια, την υγιεινή και το σεβασμό των εργαζομένων επιδιώκοντας άριστες εργασιακές συνθήκες.
4. **Σχέσεις εργαζομένων / διοίκησης.** Η διαμόρφωση ενός παραγωγικού περιβάλλοντος συνεργασίας στηριζόμενο στη διαφάνεια, την αξιοκρατία και τον αλληλοσεβασμό.
5. **Κατάρτιση & Εκπαίδευση εργαζομένων.** Η προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης και ανέλιξης των εργαζομένων στη βάση ενός πλάνου εκπαίδευσης, ανάπτυξης στην εταιρεία καθώς και διατήρησης αλλά και προέλκυσης καταρτισμένων στελεχών.
6. **Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών.** Η συνεχής συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες με στόχο την ευθυγράμμιση των αναγκών και βελτιστοποίηση του κοινωνικού οφέλους
7. **Συμμόρφωση με περιβαλλοντική νομοθεσία.** Η πλήρης ευθυγράμμιση με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την περιβαλλοντική νομοθεσία συμβάλλοντας στο μέγιστο βαθμό στην πράσινη ανάπτυξη.
8. **Κατανάλωση ενέργειας.** Η επένδυση της εταιρείας στη σύγχρονη τεχνολογία με στόχο μια φιλική προς το περιβάλλον λειτουργία και μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

ΓΚΟΝΟΣ φωτόγραφία από drone

Ο απολογισμός μας & οι στόχοι μας

Το 2019 εστιάσαμε..

...στην τοπική Κοινωνία και τον Πολιτισμό

- Υποστήριξη των πρόδρομων εργασιών και διαδικασιών για την ανέγερση του **Μουσείου Ολοκαυτώματος και Εκπαιδευτικού Κέντρου της Ισραηλινής Κοινότητας Θεσσαλονίκης,** σε ακίνητο που διαχειρίζεται η εταιρεία στην περιοχή του Εμπορικού Σταθμού Θεσσαλονίκης.
- Ενέργειες για την ανάπτυξη ενός **υπερτοπικού πόλου πρασίνου, μουσειακών χώρων, αναψυχής και περιπάτου,** με τη δημιουργία του **«Πάρκου Μνήμης του Ολοκαυτώματος»** έκτασης 24 στρεμμάτων, σε συνέχεια και άμεση σύνδεση με την ανέγερση του Μουσείου Ολοκαυτώματος.
- Συντήρηση των **32 μεταφυτευμένων αιωνόβιων ελαιοδέντρων,** στη θέση που πρόκειται να δημιουργηθεί **το «Πάρκο Μνήμης του Ολοκαυτώματος».**
- Ένταξη δράσεων πολιτισμού στο κτήριο του **Σ.Σ. Πύργου** με τη δημιουργία **«Κέντρου φιλοξενίας πολιτιστικών κοινωνικοοικονομικών εκδηλώσεων και εκδηλώσεων τοπικών παραγωγών».** Ένταξη του έργου έχει σε ΠΕΠ «Δυτική Ελλάδα 2014-2020».
- Σχεδιασμός ανακαίνισης και αποκατάστασης του **Παλαιού Σταθμού Πελοποννήσου ως Μουσειακός- Πολιτιστικός χώρος,** με περιβάλλοντα χώρο 4 στρεμμάτων.
- Παραχώρηση στο Δ. Δέλτα, χρήσης ακινήτων στην περιοχή του Σ.Σ. Σίνδου, με σκοπό τη στέγαση του **Μουσειακού -Εκθεσιακού Χώρου Τοπικής Ιστορίας και Λαογραφίας Δήμου Δέλτα.**
- Παραχώρηση στο Κέντρο Κοινωνικής Προστασίας -Αλληλεγγύης, Παιδείας και Περιβάλλοντος με δ.τ. «ΠΟΛΥΚΟΙΝΩΝΙΚΟ» χρήσης ακινήτων στην Αλεξανδρούπολη προκειμένου να στεγασθεί Βρεφονηπιακός σταθμός.
- Χορηγία της φύλαξης των χώρων του **Σιδηροδρομικού Μουσείου Θεσσαλονίκης.**
- Ανάληψη της δαπάνης για την προμήθεια και εγκατάσταση του αναγκαίου εξοπλισμού για την λειτουργία του **Λαογραφικού μουσείου του 4ου Δημοτικού σχολείου Μάνδρας.**
- Διοργάνωση του 1ου Πανελλήνιου διαγωνισμού **Ψηφιακής Φωτογραφίας με θέματα σχετικά με τον σιδηρόδρομο.**

...στην οικονομία και την επιχειρηματική ανάπτυξη

- **Συμβολή στην αναπτυξιακή πορεία της χώρας μέσω:**
  Υλοποίηση του **προγράμματος εμπορικής αξιοποίησης του χαρτοφυλακίου** που διαχειρίζεται η εταιρεία, στο πλαίσιο ενίσχυσης των εσόδων της, διατήρησης ή/και αύξησης την αξία της και συμβολή με διάφορα μοντέλα στην υλοποίηση **μεγάλων επενδυτικών σχεδίων.** Εμβληματικά παραδείγματα επενδυτικών ακινήτων αποτελούν:
  Εμπορευματικό Κέντρο Θριασίου: Το έργο πραγματοποιείται μέσω συνεργασίας Δημοσίου- Ιδιωτικού Τομέα, με τη μορφή μακροχρόνιας σύμβασης παραχώρησης του ακινήτου σε ιδιώτη επενδυτή για την κατασκευή και λειτουργία Εμπορευματικού Κέντρου, συνδυασμένων μεταφορών, με προϋπολογισμό ιδιωτικών επενδύσεων ~€150 εκατ. και δημιουργία (κατά την πλήρη ανάπτυξή του) άνω των 3.000 θέσεων εργασίας.
  Σιδηροδρομικός Σταθμός Θεσσαλονίκης (Ν.Ε.Σ.Θ.) & Σ.Σ. Πειραιά:
  Πρόκειται για την **Πολεοδομική οργάνωση/ ωρίμανση** των ακινήτων, στοχεύοντας στην αστική αναβάθμιση των περιοχών εμβέλειάς τους, με τη δημιουργία χώρων πρασίνου & στάθμευσης, ενισχύοντας ταυτόχρονα τους κεντρικούς σταθμούς με την ανάπτυξη χρήσεων κεντρικής λειτουργίας πόλης καθώς και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το επιβατικό κοινό. Η υλοποίηση των έργων αναμένεται να επιφέρει πολλαπλά οφέλη σε περιβαλλοντικό, κοινωνικό και αναπτυξιακό επίπεδο.

- **Διανομή παραγόμενης οικονομικής αξίας -Κοινωνικό Προϊόν 2019:**
  - *Επενδύσεις σε Κεφαλαιουχικό Εξοπλισμό (CAPEX):* **62k€**
  - *Μισθοί και παροχές εργαζομένων:* **308 k€**
  - *Συνολικές εισφορές στο Δημόσιο:* **75 k€**
  - *Δαπάνες προς προμηθευτές:* **1.746 k€**
  - *Λειτουργικά κόστη:*
  - *Επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας ή/και για μελλοντική ανάπτυξη: αν υπάρχουν*
  - *Συνολικές παροχές προς κρατικούς φορείς:*
  - *Συμβολή στη Ελληνική οικονομία: λειτουργικά +επενδύσεις +μισθοί+ παροχές προς κρατικούς φορείς*

- **Εκσυγχρονισμό των ψηφιακών συστημάτων και υιοθέτηση τεχνολογικών καινοτομιών**
  - **Εκσυγχρονισμός του GIS της εταιρείας, με τη μεταφορά του σε** *σύγχρονες υποδομές GCloud.*
  - *Ανάπτυξη πιλοτικού συστήματος υπηρεσιών με βάση* **την τεχνολογία blockchain,** *για την παροχή σύγχρονων εργαλείων διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων, καθώς και την καταχώριση και επικύρωση υποστηρικτικών εγγράφων όπως συμβάσεις, σχέδια, τεχνικές εκθέσεις, πιστοποιητικά, προσφορές, απόδειξη πληρωμών κ.λπ.*

- **Διαφάνεια και υπευθυνότητα στη διακυβέρνηση**
  - *Συγκρότηση και λειτουργία Διοικητικού Συμβουλίου με επαγγελματικά κριτήρια, με σαφή ανάληψη καθηκόντων και στόχων απόδοσης.*
  - *Ενέργειες μετασχηματισμού του* **Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας** *της εταιρείας, στο πλαίσιο ανασχεδιασμού του οργανωτικού μοντέλου της, για την ενίσχυση της λειτουργικής αποδοτικότητας και τη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών της.*
  - *Καθιέρωση* **μηχανισμού εσωτερικού ελέγχου, επιτροπή ελέγχου ΔΣ,** *τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου με συγκεκριμένες διαδικασίες και δράσεις.*
  - *Καθιέρωση* **κατάλληλου συστήματος παρακολούθησης απόδοσης** *με συγκεκριμένους στόχους και χρονοδιαγράμματα, αναφορικά με την παρακολούθηση της οικονομικής απόδοσης της εταιρείας (περιοδικές αναφορές, KPI's, ετήσιες εκθέσεις κ.ά), τόσο στο πλαίσιο αποτελεσματικής διαχείρισης του χαρτοφυλακίου της εταιρείας, αλλά και εξορθολογισμού των δαπανών της και καλύτερης παρακολούθησης εισπραξιμότητας εσόδων.*
  - *Υιοθέτηση* **ανοικτής επικοινωνίας,** *ενημέρωσης και διαβούλευσης με* **τα ενδιαφερόμενα μέρη**[3] *για την ανάκτηση της εμπιστοσύνης και την ενίσχυση της διαφάνειας στη λειτουργία της εταιρείας.*

...στο περιβάλλον

- Λειτουργία **Φωτοβολταϊκού Σταθμού** παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας **ισχύος 99,18kwp,** σε στέγη ακινήτου στο Θριάσιο Πεδίο. Η παραγωγή του σταθμού το 2019 ανέρχεται περίπου σε **141.920 Kwh.**
- **Συντήρηση του Σταθμού** παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 99,18kwp.
- Λειτουργία **Φωτοβολταϊκού Σταθμού** παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας **ισχύος 998,07 kwp,** σε στέγη ακινήτου στο Θριάσιο Πεδίο. Η παραγωγή του σταθμού το 2019 ανέρχεται περίπου σε **1.310.453 Kwh.**
- **Συντήρηση του Σταθμού** παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 1.310.453 Kwh.
- Σχεδιασμός μετατροπής **οχημάτων από ντιζελοκίνητα σε πλήρως ηλεκτροκίνητα,** μειώνοντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.
- Σχεδιασμός **εκποίησης του τροχαίου υλικού,** που έχει χαρακτηρισθεί ως μη χρήσιμο σιδηροδρομικά, συμβάλλοντας σημαντικά στη **βιώσιμη ανάπτυξη** τόσο σε επίπεδο περιβάλλοντος, κοινωνίας όσο και οικονομίας.
- Έναρξη εκτεταμένης συντήρησης και πιστοποίησης **Τροχαίου Υλικού,** στο πλαίσιο αναβάθμισης του στόλου της εταιρείας, περιορίζοντας το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα.

...στους ανθρώπους μας

- **164 ώρες εκπαίδευσης** των εργαζομένων της εταιρείας.
- **Συνεχής προσπάθεια βελτίωσης των συνθηκών εργασίας** μέσω (α) εργασιών ανακαίνισης εσωτερικού και καλλωπισμού εξωτερικού χώρου, (β) τακτικών ελέγχων υγιεινής στους χώρους εργασίας, όπως μετρήσεις φωτισμού, ινών αμίαντου στον αέρα, εφαρμογής προγράμματος προληπτικής συντήρησης κλιματιστικών μηχανημάτων, (γ) εγκατάστασης **συστήματος παρακολούθησης** ελέγχου εξωτερικών χώρων, καθώς και πρόσβασης (access control), (δ) μακροχρόνιας μίσθωσης αυτοκινήτου για τις ανάγκες του προσωπικού.
- Συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας **στο εργασιακό περιβάλλον,** όπως η εργασία σε Ηλεκτροδοτούμενο Σιδηροδρομικό και η αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών (φωτιά, σεισμός).
- Αξιολόγηση **εκπαιδευτικών αναγκών** των εργαζομένων και κατάστρωση πλάνου ανέλιξής τους στην εταιρεία από εξωτερικό σύμβουλο.
- Παροχή **επαγγελματικής ένδυσης,** προστατευτικού εξοπλισμού, ήτοι Μέσα Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π.) στο προσωπικό που διενεργεί αυτοψίες στο πλαίσιο διαχείρισης του τροχαίου υλικού.

[3] Αναλύονται εκτενώς στην σελίδα 24

GRI 102-44

Οι στόχοι για το 2020

Η ΓΑΙΑΟΣΕ θέτει μια σειρά από στόχους που αφορούν τη βελτίωση της εταιρείας σε όλους τους πυλώνες της επιχειρηματικής της στρατηγικής. Οι στόχοι αυτοί αντανακλούν τις **Κοινές Αξίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης** για τις **Υ.Γ.Ο.Σ.** (Υπηρεσίες Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος) και συνδέονται με την αποστολή της εταιρείας και το στρατηγικό της σχεδιασμό, τους εσωτερικούς κανονισμούς και την επενδυτική πολιτική της ΕΕΣΥΠ.

Στόχοι	Τρόπος Υλοποίησης
	...στην οικονομία και την ανάπτυξη
Ανάπτυξη της επιχειρηματικής βιωσιμότητας της εταιρείας	- Αναβάθμιση των μονάδων **Τροχαίου Υλικού** - Ολοκλήρωση ανάπτυξης επενδυτικών ακινήτων (π.χ. έναρξη ισχύος σύμβασης παραχώρησης Ε.Κ. Θριασίου) - Ολοκλήρωση πολεοδομικής οργάνωσης/ωρίμανσης Σιδηροδρομικών **Σταθμών Θεσσαλονίκης (Ν.Ε.Σ.Θ.) & Σ.Σ. Πειραιά** - Αύξηση της **εισπραξιμότητας** - Αποτελεσματική διαχείριση του **κόστους λειτουργίας** χωρίς μεταβολή της ποιότητας των υπηρεσιών - Αύξηση αριθμού μισθωμένων οχημάτων και εκποίηση scrap **τροχαίου υλικού**
Προώθηση της εταιρικής υπευθυνότητας, ενισχύοντας τη μακροπρόθεσμη επιτυχία και ανταγωνιστικότητα της εταιρείας	- **Ολοκλήρωση του εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας** της εταιρείας σε σχέση με νέο οργανωτικό μοντέλο. - Εκπόνηση πλάνου εταιρικής **αξιολόγησης κινδύνων.** - Υιοθέτηση **του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης της ΕΕΣΥΠ.** - Σύνταξη **Δηλώσεων Δέσμευσης** προς τον Μηχανισμό Συντονισμού - Ενσωμάτωση της ένταξης σύνταξης ετήσιων **Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης** στις διαδικασίες της εταιρείας - Σταδιακή ενσωμάτωση μιας σειράς **ουσιαστικών πληροφοριών ESG** στη λειτουργία της εταιρείας μέσω της καταγραφής και αξιολόγησης των δεικτών επίδοσης. - **Καθορισμός συγκεκριμένων KPIs** για την παρακολούθηση της απόδοσης. - Ένταξη **μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων** μισθωτών - Διατήρηση των ήδη επιτυχημένων **πρακτικών εταιρικής υπευθυνότητας**
Αξιολόγηση και ιεράρχηση των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών, καθώς και κατάταξή τους στα ουσιαστικά θέματα της αλυσίδας αξίας, προκειμένου να υπάρξει διασταύρωση των δύο μερών και πλήρωση πιθανών κενών	- Ενσωμάτωση της ιεράρχησης των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών με το **business risk assessment** της εταιρείας - Εύρεση **νέων καναλιών επικοινωνίας**

Εκσυγχρονισμός των ψηφιακών συστημάτων και υιοθέτηση τεχνολογικών καινοτομιών	- Υλοποίηση **νέου συστήματος ERP** που καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας. **- Αναβάθμιση υποδομής των πληροφοριακών συστημάτων** σχετικά με την ασφάλειά τους. **- Ολοκλήρωση της Α' φάσης** του πιλοτικού προγράμματος σχετικά με την **τεχνολογία blockchain.** **- Περαιτέρω ψηφιοποίηση** του συνόλου των διαδικασιών της Εταιρείας. **- Δημιουργία δικτύου καινοτομίας** με συνέργεια τόσο με τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου της ΕΕΣΥΠ, όσο και με τεχνολογικά καταρτισμένους φορείς με στόχο τη **χαρτογράφηση νέων τεχνολογιών** και τη **διερεύνηση βέλτιστων πρακτικών, επιχειρηματικών μοντέλων και προτύπων καινοτομίας.**

...στην τοπική Κοινωνία και τον Πολιτισμό

Ενίσχυση της αρμονικής συνύπαρξης με τις τοπικές κοινότητες, μέσω της στήριξης επιλεγμένων δράσεων υψηλής κοινωνικής αξίας	-Έμφαση στη στήριξη τοπικών κοινωφελών έργων, κυρίως στέγασης χρήσεων πολιτισμού σε ακίνητα της εταιρείας, όπως: - Ενέργειες σχετικές με την περαιτέρω πρόοδο του έργου αναφορικά με το **Μουσείο Ολοκαυτώματος** καθώς και του γειτονικού Πάρκου Μνήμης. - Υπογραφή μνημονίου συνεργασίας με το Σύλλογο Φίλων Σιδηροδρόμου, **αναβάθμιση και παραχώρηση χώρου πλησίον του παλαιού Σ.Σ. Πελοποννήσου.** - Συνεργασία με διάφορους ΟΤΑ για την **λειτουργική αναβάθμιση** συγκεκριμένων χώρων προς ωφέλεια των κατοίκων και της ποιότητας ζωής τους, όπως: - Παραχώρηση κατά χρήση στην Περιφέρεια Πελοποννήσου, με υπογραφή χρησιδανείου, της ανενεργούς σιδηροδρομικής γραμμής **«Τμήμα Δερβένι – Σταθμός Κορίνθου»** με σκοπό την περιβαλλοντική και οικολογική αναβάθμιση του χώρου

...στο περιβάλλον

Βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος	**- Λειτουργία και συντήρηση των δύο φωτοβολταϊκών σταθμών** παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος ισχύος 100 Kwp και 1000 Kwp. **- Εκποίηση τροχαίου υλικού,** που έχει χαρακτηρισθεί ως μη χρήσιμο σιδηροδρομικά, με ταυτόχρονη οπτική αναβάθμιση χώρων. **- Αναβάθμιση και πιστοποίηση τροχαίου υλικού** μέσω εκτεταμένων ανατάξεων, που επιτρέπει τον περιορισμό του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. - Μετατροπή του κεντρικού κτηρίου σε **"green building"** **- Μέτρηση ενέργειας που καταναλώνεται εντός της Εταιρείας** (δείκτης ESG: C-E3) - Παρακίνηση των συνεργατών σε θέματα που άπτονται του Περιβάλλοντος, ενίσχυση της περιβαλλοντικής τους συνείδησης. - Προώθηση της ανακύκλωσης στους χώρους εργασίας με την **τοποθέτηση ειδικών κάδων** συγκέντρωσης χαρτιού, μπαταριών, αλουμινίου - Μείωση της χρήσης φωτοτυπικού χαρτιού

Ενεργή στήριξη στην προστασία του περιβάλλοντος	- Δέσμευση κεφαλαίου για τη στήριξη **Εθελοντικών Οργανώσεων,** που περιλαμβάνονται στο δυναμικό της πολιτικής προστασίας, με στόχο την ενίσχυση δράσεων προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος επιλεγμένων περιοχών. - Παρακίνηση των συνεργατών και **ευαισθητοποίησης του προσωπικού** της επιχείρησης, προκειμένου να επιτευχθεί η συμμετοχή τους στην εθελοντική προσπάθεια.

...στους ανθρώπους μας

Ενσωμάτωση πρακτικών που προάγουν τις ίσες ευκαιρίες και το σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων για την ανάπτυξη, διαχείριση και διατήρηση ενός αφοσιωμένου ανθρώπινου δυναμικού	- Βελτίωση όλων των εργασιακών πρακτικών στο πλαίσιο της **ολοκλήρωσης του μετασχηματισμού** της εταιρείας— Ενιαία εταιρική κουλτούρα **- Διενέργεια έρευνας αποτύπωσης** κλίματος προσωπικού και άμεσων συνεργατών - Ενημέρωση εργαζομένων σε θέματα Ε.Κ.Ε. - Επικοινωνία πολιτικής **επιχειρηματικής δεοντολογίας** στους εργαζομένους και στους συνεργάτες - Συστηματοποίηση **προγραμμάτων εθελοντικού** χαρακτήρα με στόχο την συμμετοχή των εργαζομένων όπως διοργάνωση εβδομάδας κοινωνικής υπευθυνότητας - Οργάνωση εταιρικών εκδηλώσεων και αύξηση ομαδικότητας **- Επένδυση στην εκπαίδευση** του προσωπικού - Προώθηση της διαφορετικότητας σε θέσεις ευθύνης - Προστασία της Υγείας από τον Covid 19: - Λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για τις συνθήκες εργασίας - Παροτρύνοντας για τηλεργασία, όπου αυτό είναι εφικτό - Υλοποιώντας **εκπαιδευτικά σεμινάρια** από το γιατρό εργασίας και τον Τεχνικό Ασφαλείας. - Εξοπλίζοντας το προσωπικό με τα απαραίτητα μέσα ατομικής προστασίας. **- Ενδυνάμωση (empowerment) και ευθύνη (accountability)** στη λήψη αποφάσεων και καθημερινής λειτουργίας.
Προσφορά άρτιας και εξειδικευμένης εκπαίδευσης	-Διάθεση 4 **θέσεων Πρακτικής Άσκησης** στα τμήματα Πληροφορικής και Τροχαίου Υλικού, σε φοιτητές ακαδημαϊκών ιδρυμάτων, με ενεργοποίηση ή μη του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Stakeholders Ανάλυση

	Προσδοκίες	Κανάλια συνεργασίας	Εταιρική ανταπόκριση
Εργαζόμενοι	- Ασφαλές εργασιακό περιβάλλον - Παροχή ίσων ευκαιριών - Σεβασμός στα δικαιώματα τους - Ευκαιρίες για ανάπτυξη και εκπαίδευση	- Καθημερινή επικοινωνία με το ανθρώπινο δυναμικό - Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων - Εσωτερικό intranet - Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	- Ενότητα «στους ανθρώπους μας»
Μισθωτές (Ιδιώτες, Επιχειρήσεις, Σιδηροδρομικές Επιχειρήσεις π.χ. ΤΡΑΙΝΟΣΕ, GOLDAIR κτλ)	- Παροχή υψηλού επιπέδου υποστηρικτικών υπηρεσιών - Συντήρηση ακίνητης περιουσίας και τροχαίου υλικού - Τρέχουσες τιμές (εκτιμητικές) μίσθωσης - Διευθέτηση πολεοδομικού καθεστώτος σιδηροδρομικών ακινήτων	- Περιοδικές Επισκέψεις - Συνεχής επικοινωνία, ενημέρωση οφειλών και διευθέτηση ζητημάτων, μέσω της Διεύθυνσης Μισθώσεων - Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας - Συνεχής επικοινωνία και διευθέτηση ζητημάτων, μέσω του Τμήματος Τροχαίου Υλικού - Συμμετοχή ετησίως στη ΔΕΘ	- Συνεργασία στην αποκατάσταση και συντήρηση ακινήτων, μέσω των «Μισθώσεων αποκατάστασης» με εκτέλεση εργασιών από τους μισθωτές - Σταδιακή Εκτίμηση ακίνητης περιουσίας - Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω υιοθέτησης υπεύθυνων πολιτικών και διαδικασιών/ εταιρική διακυβέρνηση/ οργανωτικός μετασχηματισμός - Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 - Εκτεταμένη Συντήρηση του ΤΥ - Βελτίωση εσωτερικού know-how της ΓΑΙΑΟΣΕ σε ΤΥ, μέσω αναζήτησης δυνητικών συνεργατών με high expertise σε ΤΥ (πχ. κατασκευαστές ΤΥ) και αξιολόγησης στόλου - Εκτιμήσεις κόστους επισκευής ΤΥ - Ενέργειες για την πολεοδομική οργάνωση ακινήτων
Μέτοχοι/ Ελεγκτικές Αρχές (ΕΕΣΥΠ, Δημόσιο, ΡΑΣ)	- Βελτίωση οικονομικής αποδοτικότητας-Επαύξηση οικονομικής αξίας - Επενδύσεις-Καινοτομία- Εξωστρέφεια - Διασφάλιση Κοινωνικής αποδοτικότητας-Επαύξηση Δημόσιας Αξίας - Βέλτιστες τακτικές εταιρικής διακυβέρνησης	- Ετήσιος Οικονομικός Απολογισμός - Ετήσιες παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων - Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων - Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας - Συμμετοχή σε εκδηλώσεις των φορέων σε ετήσια βάση - Τακτική και έκτακτη επικοινωνία (παροχή στοιχείων και πληροφοριών, συναντήσεις, συμμετοχή σε διαβουλεύσεις)	- Ετήσιος Οικονομικός Απολογισμός - Ενότητα «άξονες στρατηγικής» - Ενότητα «στην τοπική κοινωνία και τον πολιτισμό», σελ. 17 - Ενότητα «στην ποιότητα, την καινοτομία και τον εκσυγχρονισμό» - Έκθεση Εταιρικής Διακυβέρνησης - Εφαρμογή ειδικών καλών πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης και προτύπων κανονιστικής συμμόρφωσης που ορίζονται από την ΕΕΣΥΠ - Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 900: 2015
Συνεργάτες & Προμηθευτές	- Σταθερή, αμοιβαία και επωφελή συνεργασία - Έγκαιρες πληρωμές - Αξιοκρατική διαχείριση - Ένταξη κριτηρίων βιωσιμότητας στη διαδικασία επιλογής των προμηθευτών	- Συναντήσεις με προμηθευτές - Επικοινωνία με ΕΕΣΣΤΥ, μέσω του τμήματος Τροχαίου Υλικού - Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών - Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας - Συμμετοχή σε Εκθέσεις, Συνέδρια, Ημερίδες κλπ.	- Διακήρυξη διαγωνισμών για την ανάθεση έργων - Έρευνα αγοράς - Κατάρτιση και τεχνογνωσία προσωπικού - Άμεσες Πληρωμές, χωρίς καθυστερήσεις - Πρακτικές κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρίας/ Εταιρική Διακυβέρνηση
ΟΣΕ	- Σταθερή, αμοιβαία και επωφελή συνεργασία - Ανεμπόδιστη λειτουργία του σιδηροδρομικού έργου - Ανταλλαγή πληροφοριών σε θέματα ακινήτων (μίσθωσης, μητρώου) - Υποστήριξη στο έργο τους	- Συνεχής Επικοινωνία μέσω των Διευθύνσεων Μισθώσεων, Ανάπτυξης &Τροχαίου Υλικού και σε επίπεδο Διοικήσεων - Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	- Διαδικασία έκδοσης Σύμφωνου Γνώμης ΟΣΕ για τη μίσθωση ακινήτου, βάσει της παρ. 3 του άρθρου 26 του Ν. 4111/13 - Πνεύμα συνεργασίας και καθημερινή επικοινωνία και σε διάφορα επίπεδα της Διοικητικής πυραμίδας - Ενημέρωση - Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 900: 2015

Επενδυτές-Επιχειρηματικές κοινότητες	- Αναβάθμιση ακινήτων και ΤΥ - Μείωση γραφειοκρατίας και χρονοβόρων διαδικασιών - Απλοποίηση και μείωση πλήθους εμπλεκόμενων φορέων και εγκρίσεων - Διευθέτηση νομοθετικού και χρηματοδοτικού πλαισίου	- Διοργάνωση και συμμετοχή σε αναπτυξιακά συνέδρια - Επικοινωνία σε ετήσια βάση (παροχή στοιχείων και πληροφοριών, συναντήσεις, συμμετοχή σε διαβουλεύσεις) - Ετήσιες παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων	- Εξέταση, κατά περίπτωση, της ποσοστιαίας συμμετοχής της ΓΑΙΑΟΣΕ στο επενδυτικό σχήμα - Εκτεταμένη Συντήρηση του ΤΥ - Εκσυγχρονισμός ΤΥ - Απόκτηση Know-how σε logistics - Διοργάνωση και συμμετοχή σε Αναπτυξιακά Συνέδρια - Πρακτικές κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρίας/ Εταιρική Διακυβέρνηση - Εκπόνηση Πολ. Μελετών & ΣΜΠΕ επενδυτικών ακινήτων
Τοπικές κοινωνίες Πανελλαδικά στο Σιδ. Δίκτυο	- Παραχώρηση/ μίσθωση (με ευνοϊκούς όρους) ακινήτων για την ανάπτυξη/ στέγαση κοινωνικών λειτουργιών - Στήριξη τοπικών υποδομών, τοπικών πολιτιστικών και αθλητικών δράσεων - Ενίσχυση τοπικής απασχόλησης- Ανάπτυξη τοπικών περιοχών	- Πολιτική «ανοιχτής πόρτας» συναντήσεις με τοπικούς φορείς, συμμετοχή σε τοπικές εκδηλώσεις ή διαβουλεύσεις όποτε κριθεί απαραίτητο - Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	- Ενότητα «στην τοπική κοινωνία και τον πολιτισμό», σελ. 17 - Ενότητα «στην οικονομία και την ανάπτυξη» σελ.18
Τοπική Αυτοδιοίκηση	- Σταθερή, αμοιβαία και επωφελή συνεργασία - Διοικητικές πράξεις - ΓΠΣ και χρήσεις γης - Στήριξη τοπικών πολιτιστικών και αθλητικών δράσεων - Παραχωρήσεις ακινήτων	- Περιοδικές συναντήσεις με τοπικούς φορείς - Διαβούλευση τεχνικών ομάδων εργασίας κάθε πλευράς - Συνέδρια,workshops, Δημόσιες Διαβουλεύσεις - Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας - Μνημόνια Συνεργασίας	- Συνεργασία με τους Δήμους για την από κοινού αξιοποίηση ακινήτων με μη κερδοσκοπικούς σκοπούς (πολιτισμός, καθημερινότητα του πολίτη, βελτίωση υποδομών, κ.α.) - Ενεργή συμμετοχή σε διαβουλεύσεις και workshops (πχ ΣΒΑΚ, CoLab κτλ) - Συνεργασία με τους ΟΤΑ για την πολεοδομική οργάνωση/ αδειοδότηση των ακινήτων που διαχειρίζεται η εταιρία βάσει του ν. 3891/2010 - Ενότητα «στην τοπική κοινωνία και τον πολιτισμό», σελ. 17

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Η εταιρεία έχει αποφασίσει να ενισχύσει την υλοποίηση της στρατηγικής της μέσω της σταδιακής ενσωμάτωσης διεθνών πρακτικών και δεικτών. Στο πλαίσιο αυτό προχωράει στην δοκιμαστική ενσωμάτωση **ορισμένων προτύπων (GRI Standards) και δεικτών (ESG)** στο μοντέλο λειτουργίας της, που αποτυπώνουν πιο αποτελεσματικά την πορεία της εταιρείας σχετικά με την επίτευξη των επιχειρησιακών της στόχων.

Παράρτημα IIα: δείκτες επίδοσης ESG

Μέσω των δεικτών ESG καταγράφονται οι επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης με στόχο να τις αξιολογεί και να τις βελτιώνει, διαμορφώνοντας ανάλογες αποτελεσματικές στρατηγικές με μακροπρόθεσμο ορίζοντα. Η παροχή επιπρόσθετων πληροφοριών σχετικά με ουσιαστικά **μη χρηματοοικονομικά θέματα** επιτρέπει την αποτελεσματική ενημέρωση τόσο των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών μιας εταιρείας και προσφέρει ευκαιρίες για ουσιώδη συμμετοχή και συνεργασία

ESG's δείκτες	Επίδοση			Στόχοι 2020
C-E3: Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (καταλάλωση ηλ. Ενεργειας/παραγωμένης απο ΑΠΕ ηλ. ενέργειας)	0,05			0,05
A-S5: Έσοδα από βιώσιμα προϊόντα	2%			2%
C-S1: Γυναίκες εργαζόμενες	33,3%			ç
C-S2: Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	33,3%			30-40%
C-S3: Δείκτες κινητικότητας προσωπικού		Μόνιμο Προσωπικό	Παροχής Υπηρεσιών	
	Εθελούσιας	0%	8%[5]	0%
	Μη εθελούσιας	0%	0%[4]	Διατήρηση
C-S4: Κατάρτιση εργαζομένων	3,3%			5%
A-S2: Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	2.708,84€			10.000€
C-G1: Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Το Δ.Σ. της εταιρείας εποπτεύει τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης σε επίπεδο επιτροπής συμβουλίου. Οι στόχοι ορίζονται όπως διατυπώνονται στην ενότητα «στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης»			
C-G3: Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Η συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Εταιρεία γίνεται μόνον σύμφωνα με τον υπ' αριθμ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, καθώς και το Ν. 4624/2019 και όπου αυτό απαιτείται σχετικά με λειτουργία των εργασιακών σχέσεων και την εν γένει δραστηριότητα της Εταιρείας. Η Εταιρεία επιτρέπει την πρόσβαση μόνον εξουσιοδοτημένων προσώπων στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και λαμβάνει αυξημένα μέτρα ασφάλειας των δεδομένων μεταξύ άλλων από απώλεια, εσφαλμένο χειρισμό, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή αποκάλυψη.			

[4]Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε καμία απόλυση ή απόφαση για μείωση προσωπικού. Απλώς έχει προβεί σε μη ανανέωση κάποιων συμβάσεων ορισμένου χρόνου, λόγω ολοκλήρωσης του αντικειμένου τους.

[5]Έως τη λήξη του 2019:
- 15 άτομα αποχώρησαν από την εταιρεία λόγω λήξης σύμβασης, εκ των οποίων τα 3, οικειοθελώς.
- 1 άτομο επέστρεψε στον ΟΣΕ

Παράρτημα ΙΙβ:

GRI 102-55 **Ευρετήριο περιεχομένων GRI STANDARDS**

Πρότυπο GRI	Δείκτες	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης / Παραπομπή	Σελ.
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2019 (βασική επιλογή - core)				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Προφίλ Οργανισμού	102-1	Επωνυμία οργανισμού	ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε.	
	102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	η Εταιρεία	5-6
	102-3	Τοποθεσία της έδρας	Λ. Λιοσίων 301, Αθήνα	
	102-04	Τοποθεσία δραστηριοτήτων	η Εταιρεία	6
	102-05	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	η Εταιρεία	4
	102-06	Αγορές που εξυπηρετούνται	η Εταιρεία τα ενδιαφερόμενα μέρη	6 15
			Εγχώρια	
	102-07	Μέγεθος του οργανισμού	η Εταιρεία	4-6 18
	102-10	Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής του αλυσίδας	Διορισμός νέου Διοικητικού Συμβουλίου από την ΕΕΣΥΠ	
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Ηθική και Ακεραιότητα	102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	η Εταιρεία - οι αξίες μας - εταιρική διακυβέρνηση	5 7
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Διακυβέρνηση	102-18	Δομή διακυβέρνησης	η Εταιρεία : εταιρική διακυβέρνηση	7
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Διακυβέρνηση	102-19	Εκχώρηση αρμοδιοτήτων	η Εταιρεία : εταιρική διακυβέρνηση	7
	102-21	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη για οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα	Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη - Ενδιαφερόμενα μέρη	15 24
	102-23	Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	η Εταιρεία : εταιρική διακυβέρνηση	7
	102-29	Αναγνώριση και διαχείριση οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων	Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη - Εταιρική υπευθυνότητα και βιώσιμη ανάπτυξη - Ουσιαστικά θέματα	12 16
	102-32	Ο ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων για τη βιωσιμότητα	Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενημερώνεται σχετικά και αξιολογεί την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας σε ετήσια βάση	
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	102-40	Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη: Ενδιαφερόμενα μέρη	15 24
	102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη: Ενδιαφερόμενα μέρη	15 24
	102-43	Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη: Ενδιαφερόμενα μέρη	24
	102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη: Ενδιαφερόμενα μέρη - Στόχοι 2020	24 21
	102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Οι εταιρείες του Ομίλου που περιλαμβάνονται στις ετήσιες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση για το έτος 2019	
	102-47	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ουσιαστικά θέματα	16

	102-50	Περίοδος αναφοράς Έκθεσης	01/01/2019 - 31/12/2019	
	102-51	Ημερομηνία πιο πρόσφατης προηγούμενης έκθεσης	Πρώτη Έκθεση	
	102-52	Κύκλος έκθεσης	Ετήσιος	
	102-55	Ευρετήριο Περιεχομένων GRI	Ευρετήριο περιεχομένων GRI Standards	28
	102-56	Εξωτερική Διασφάλιση	Χωρίς διασφάλιση πιστοποίησης	
Ουσιαστικά Θέματα				
Οικονομική Επίδοση				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	- Άξονες στρατηγικής: Επαύξηση οικονομικής αξίας- Βελτίωση οικονομικής αποδοτικότητας - Ουσιαστικά θέματα	11 16
	103-2	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	- στην οικονομία και την ανάπτυξη - οι άξονες στρατηγική μας: Επαύξηση οικονομικής αξίας- Βελτίωση οικονομικής αποδοτικότητας	18 20 21 11
GRI 201: Οικονομική επίδοση	201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	- στην οικονομία και την ανάπτυξη	18 20 21
Διακυβέρνηση και διοίκηση				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	-Άξονες στρατηγικής: Εταιρική διακυβέρνηση -Ουσιαστικά θέματα	14 16
	103-2	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	- στη διαφάνεια και την εταιρική διακυβέρνηση - οι άξονες στρατηγική μας: Εταιρική διακυβέρνηση	19 20 14
	C-G3	ESG δείκτες: Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Παράρτημα ESG	26

Απασχόληση και συνθήκες εργασίας

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	- Άξονες στρατηγικής: Ανθρώπινο Δυναμικό - Ουσιαστικά θέματα	14 16
	103-2	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	- στους ανθρώπους μας - οι άξονες στρατηγική μας: Ανθρώπινο Δυναμικό	19 20 21 14

Σχέσεις εργαζομένων / διοίκησης

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	- Άξονες στρατηγικής: Ανθρώπινο Δυναμικό - Ουσιαστικά θέματα	14 16
	103-2	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	- στους ανθρώπους μας - οι άξονες στρατηγική μας: Ανθρώπινο Δυναμικό	19 20 21 14
GRI 401: Απασχόληση	401-1	Ποσοστό κίνησης Εργαζομένων (προσλήψεις, αποχωρήσεις)	Esg δείκτες	26

Κατάρτιση & Εκπαίδευση εργαζομένων

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	-Άξονες στρατηγικής: Ανθρώπινο Δυναμικό -Ουσιαστικά θέματα	14 16
	103-2	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	- στους ανθρώπους μας - οι άξονες στρατηγική μας: Ανθρώπινο Δυναμικό	19 20 21 14
	103-3	Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	- στους ανθρώπους μας	19 20 21
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	ESG δείκτες	26
	C-S4 A-S2	ESG δείκτες	Παράρτημα ESG	26

Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	- Άξονες στρατηγικής: Κοινωνία - Ουσιαστικά θέματα	13 16
	103-2	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	- στην τοπική κοινωνία και τον πολιτισμό - οι άξονες στρατηγική μας: Κοινωνία	17 20 21 13
	103-3	Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	- στην τοπική κοινωνία και τον πολιτισμό	17

Συμμόρφωση με περιβαλλοντική νομοθεσία

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Άξονες στρατηγικής: Περιβάλλον - Ουσιαστικά θέματα	14 16
	103-2	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	- στο περιβάλλον - οι άξονες στρατηγική μας: Περιβάλλον	19 20 21 14
GRI 307: Περιβαλλοντική συμμόρφωση	307-1	Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία, εντός του 2019	

Κατανάλωση ενέργειας

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Άξονες στρατηγικής: Περιβάλλον - Ουσιαστικά θέματα	14 16
	103-2	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	- στο περιβάλλον - οι άξονες στρατηγική μας: Περιβάλλον	19 20 21 14
GRI 302: Ενέργεια	302-1	Ενέργεια που καταναλώνεται εντός της Εταιρείας	ESG δείκτες	26